

皖南医学院第二附属医院

团委〔2025〕3号

关于皖南医学院第二附属医院志愿者招募的通知

各科室：

为进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，规范志愿服务管理，为患者提供便捷优质的服务，构建和谐医疗服务氛围，根据《共青团中央关于印发〈关于推进青年志愿服务工作改革发展的意见〉的通知》文件精神，结合医院实际，现面向广大人民群众招募门诊导诊志愿者。

一、招募对象

1. 招募年龄 18 至 65 周岁的爱心人士，身体健康，具有完全民事行为能力及从事志愿服务相应能力和身体素质，同时欢迎本院热心的离退休职工报名；

2. 具有良好的思想道德品质和志愿服务精神；

3. 认同志愿者使命及目标，不追求物质报酬或其它私利；

4. 遵守法律法规和医院的各项规章制度，能够遵守志愿服务的有关要求和纪律；

5. 道德品质优秀，有责任感，具有良好的沟通能力和协作精神。

二、服务具体内容

1. 服务时间

日常服务时间段为上午 8:00-11:30; 下午 2:00-5:30。具体时间安排根据个人实际情况和医院需求协商确定, 单次服务时长不少于 3 小时。

2. 服务地点

我院一号楼门诊大厅、急诊大厅, 健康管理中心等, 具体服务位置根据医院安排确定。

3. 服务内容

(1) 为门急诊患者提供导诊、咨询、秩序维护等服务;

(2) 引导和帮助就诊患者挂号、缴费、打印报告单及取药等服务;

(3) 为特殊患者提供便捷就医服务, 协助行动不便的患者办理出入院相关手续, 协助老年人、携带儿童患者及残疾人陪送病区及就诊等;

(4) 其他指令性志愿服务。

三、报名流程

1. 报名方式

(1) 电话报名

联系人: 胡老师 陈老师

联系电话: 0553-2872107

(2) 邮件报名:

完整填写附件《皖南医学院第二附属医院志愿者报名登记表》发送至邮箱: wyefytw@163.com。

(3) 网络报名

根据“皖南医学院第二附属医院”公众号、“皖南医学院

第二附属医院团委”公众号发布的报名二维码，进行扫码填报报名信息。

2. 报名时间：2025 年 4 月 15 日-5 月 15 日

3. 岗前培训：

报名截止后，医院将与报名者进行联系，并视情况对符合条件的志愿者开展培训，安排上岗。

四、工作保障

采取志愿汇或志愿中国签到计时制，为志愿者建立志愿服务工作档案，对志愿者进行考勤管理、服务时数登记、岗位协调及其他日常管理。

1. 依据志愿者服务时数和服务质量，按医院相关规定给予志愿者误餐及交通补助，服务质量由团委根据日常巡视和患者反馈综合评定；

2. 提供志愿服务证明；

3. 根据志愿者工作时长及服务表现综合评定，对于年度满足 50 小时志愿时长且表现优异的志愿者发放“优秀志愿者”荣誉证书。

特此通知。

附件：1. 皖南医学院第二附属医院志愿者工作制度
2. 皖南医学院第二附属医院志愿者管理条例
3. 皖南医学院第二附属医院志愿者报名登记表



皖南医学院第二附属医院志愿者工作制度

1. 自觉弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，展现蓬勃向上、开拓进取的精神风貌，维护医院和志愿者的形象。

2. 严格遵守国家法律法规，服从工作岗位安排和医院管理制度，积极主动地展开工作。

3. 遵守医院规章制度，工作时间(8:00-11:30, 14:00-17:30)，不迟到，不早退。上岗前做好必要的工作准备，不得出现空岗现象。

4. 按照微笑、热情、文明、专业的标准提供志愿服务，工作时间不闲聊，不可从事与工作无关的活动，不得在公共场所吸烟或饮酒。

5. 珍惜志愿者公众形象，上岗时统一志愿者服装或佩戴志愿者绶带，并保持仪表整洁、举止文明、态度亲和，面对他人，主动微笑示意。

6. 按照志愿者职责规定提供志愿服务。如果不能解决的情况，要联系主管部门，请院内其他志愿服务团队给予帮助。

7. 遵守各项工作纪律。针对媒体采访要求，遵从所在团队的工作安排，展示志愿者良好形象。

8. 不可利用工作之便为自己或他人谋求不当利益，不得向服务对象索要签名、礼品或小费，不得擅自接受服务对象的馈赠。

9. 如遇突发事件，在确保自身安全的前提下，按照规范的应急流程果断处置，遇到无法处理时，第一时间向医院团委或门诊部汇报，注意维持正常秩序，避免扩大事态。

皖南医学第二附属医院志愿者管理条例

欢迎您参加皖南医学院第二附属医院志愿者工作，作为皖南医学院第二附属医院志愿者的一员，您需要同意以下管理条例：

第一条：确保本着服务患者的目的提供免费服务；

第二条：确保对工作尽职尽责；

第三条：确保一切重要信息（包括患者的健康信息、个人资料、个人隐私以及涉及医院公共安全的信息等）在未经医务人员和医院授权或许可的情况下不得对外泄露；

第四条：遵守医院的相关规章制度；

第五条：确定志愿服务的工作时间以及工作地点后，如有变动请提前通知医院志愿者协会，以便安排候补人员；

第六条：未经医院授权，不得以医院志愿者身份从事其他活动，尤其是赢利活动或其他违背社会公德的活动；

第七条：在服务中，一旦发现志愿者违反本条例，将取消志愿者的服务资格，情节严重者另行依法处理。

第八条：因特殊原因需提前退出志愿者工作岗位的，应提前三天以书面形式向我院志愿者工作办公室提出申请，征得同意后方可退出。

皖南医学院第二附属医院志愿者报名登记表

序号	编号	姓名	性别	年龄	家庭住址	联系电话	服务意向 (内容和时间)	登记时间	备注
1	001	李四	女	35	xx 市 xx 区 xx 街道 xx 小区 x 幢 x 单元 xx	155xxxxxxxx	每周三五六提供 导医服务	x 年 x 月 x 日	